



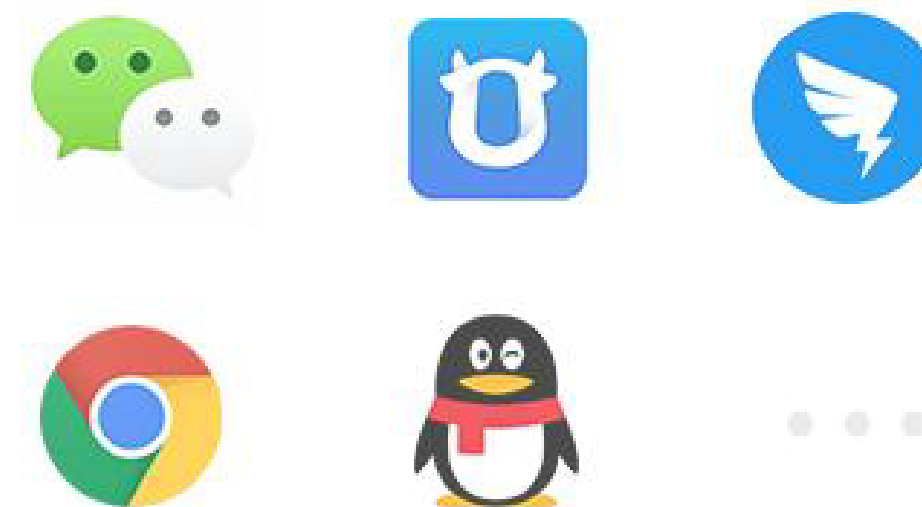
影刀RPA

结束重复工作 释放创意潜能

TOP企业都在用的RPA

☎ 400-990-1065

🌐 www.yingdao.com



TOP企业都在用的RPA

SHADOWBOT



PHILIPS



breo.倍轻松



Hotata 好太太



林氏木业



顾家家居



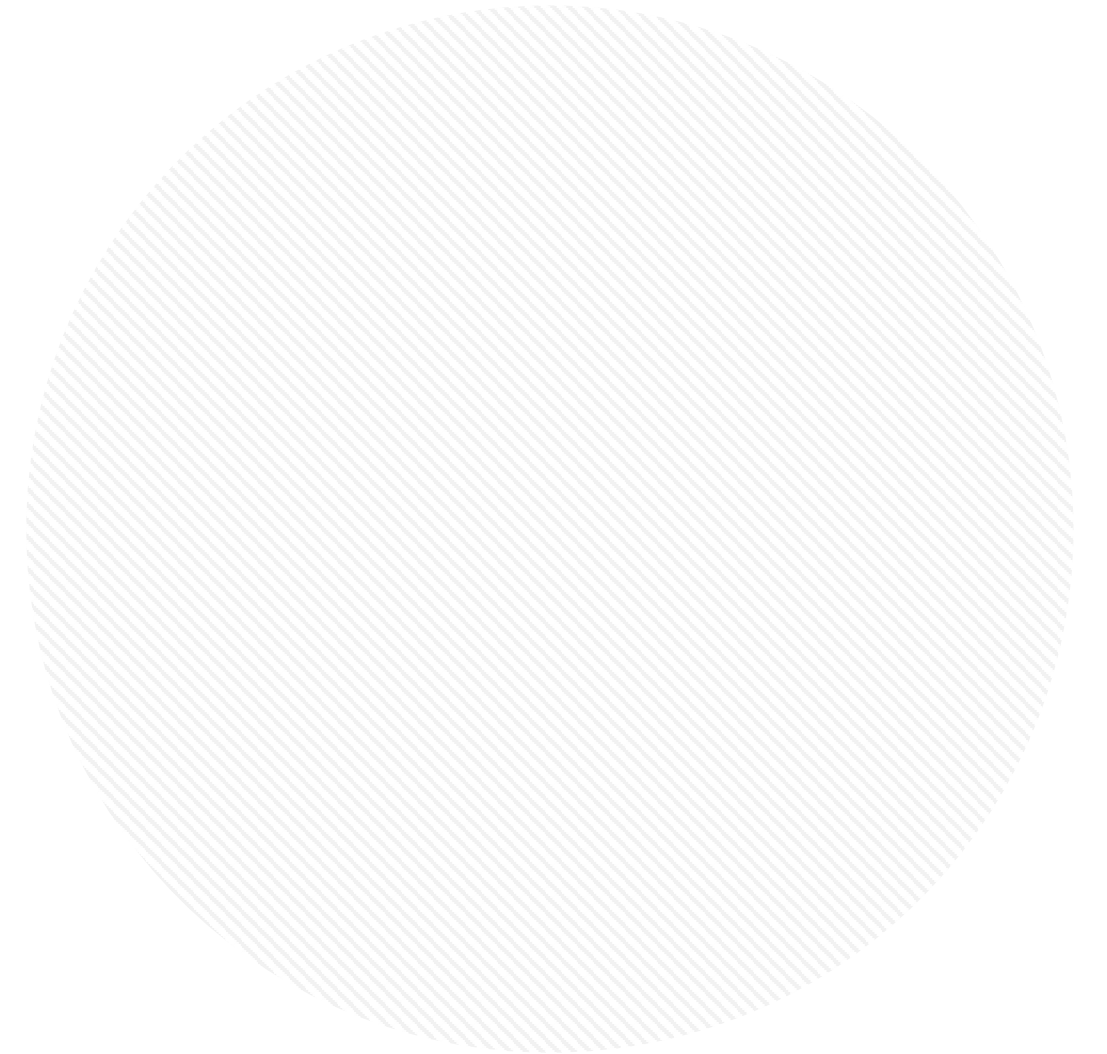
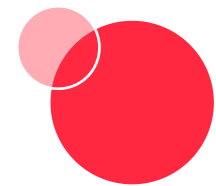
Samsnite



PART 01

影刀简介

SHADOWBOT INTRODUCTION



关于我们



「分叉智能」是一家人工智能科技公司，主要聚焦在RPA领域，影刀RPA为公司核心产品，帮助企业快速推动“流程再造，机器替人”，快速提升人效，构建核心竞争力。



高盛集团

Tencent 腾讯

COATUE

HILLHOUSE 高瓴资本
Hillhouse Capital



GGV CAPITAL
纪源资本



Redpoint
China Ventures
红点中国

曦域资本

盈动资本
INCAPITAL



金沙江创业投资
GSR Ventures



初心资本
Monad Ventures

2022年4月，完成1亿美元C轮融资，本轮融资由高盛、某产业CVC机构领投，老股东GGV纪源资本、高瓴创投等跟投。

上万家企业已选择影刀，如宝尊、壹网壹创、若羽臣、迪卡侬、良品铺子、汤臣倍健、太平鸟、好太太、恒生电子等。

影刀RPA简介

影刀RPA是一款软件机器人，能模拟人的各种操作，在任何应用程序上进行鼠标点击、键盘输入、信息读取等操作，释放各种有**逻辑规则**、**重复性**的人工工作。

车间上的非主观决策工作



物理机器人（机械手臂）释放蓝领的生产力

影刀RPA解决PC/手机上的非主观决策工作



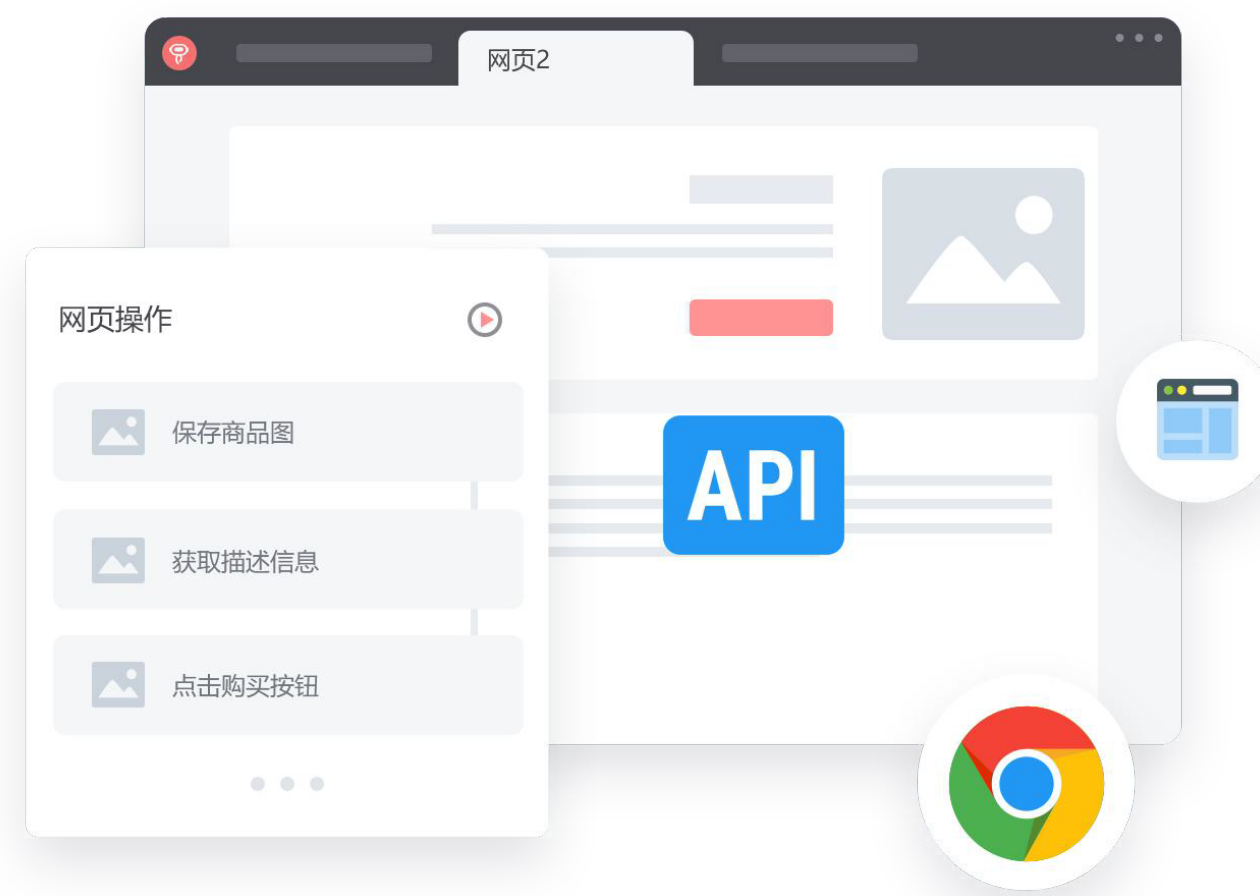
影刀软件机器人释放白领的生产力

01 影刀RPA能做什么？



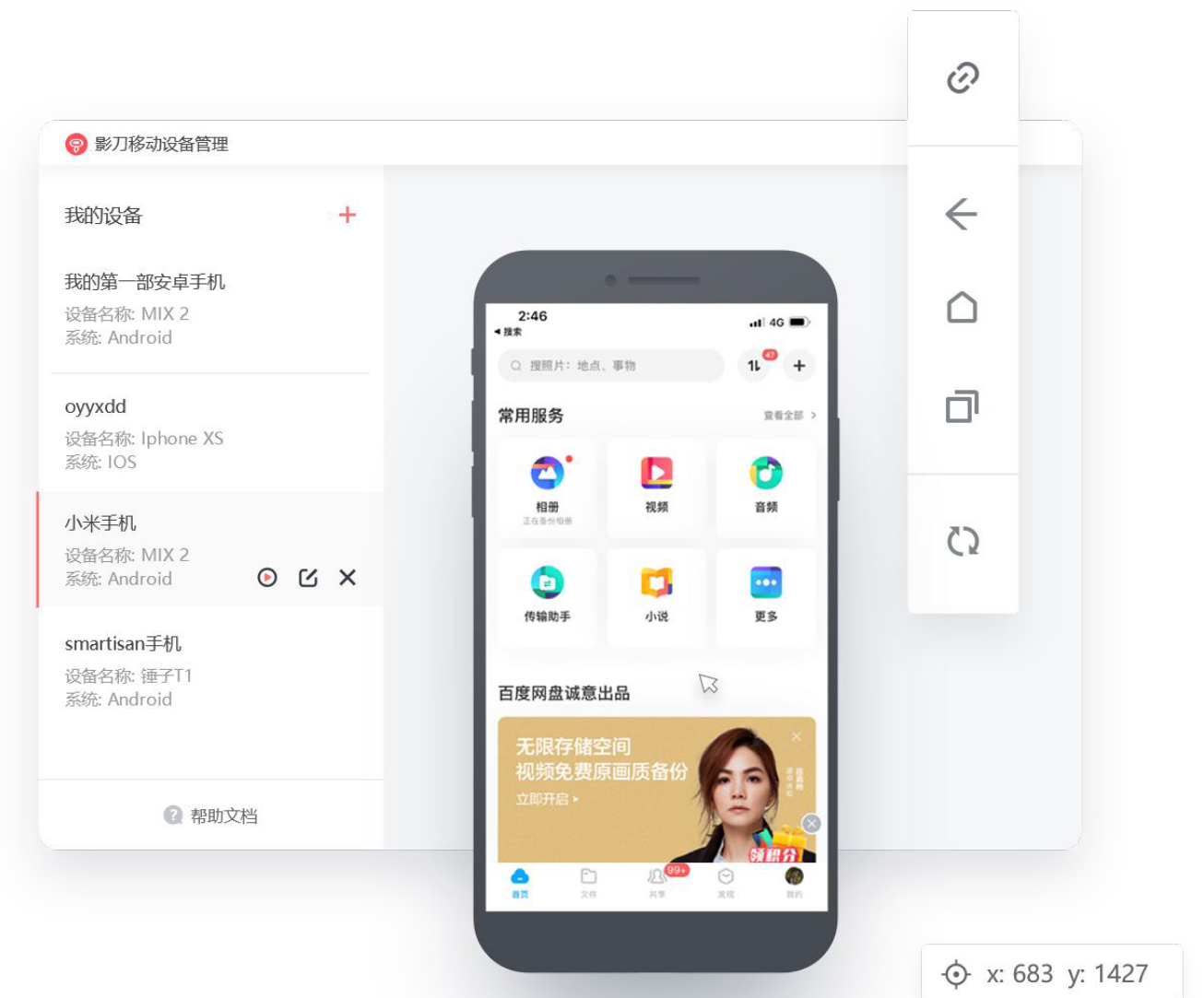
任何桌面软件自动化

可以实现所有桌面应用程序的自动化，包括ERP、浏览器、CRM、微信、钉钉或你日常使用的任何其他应用程序



任何网页自动化

如网页JS脚本，数据抓取、Web表单填写、网页操作，API调用等，轻松实现自动化的Web任务



任何手机App自动化

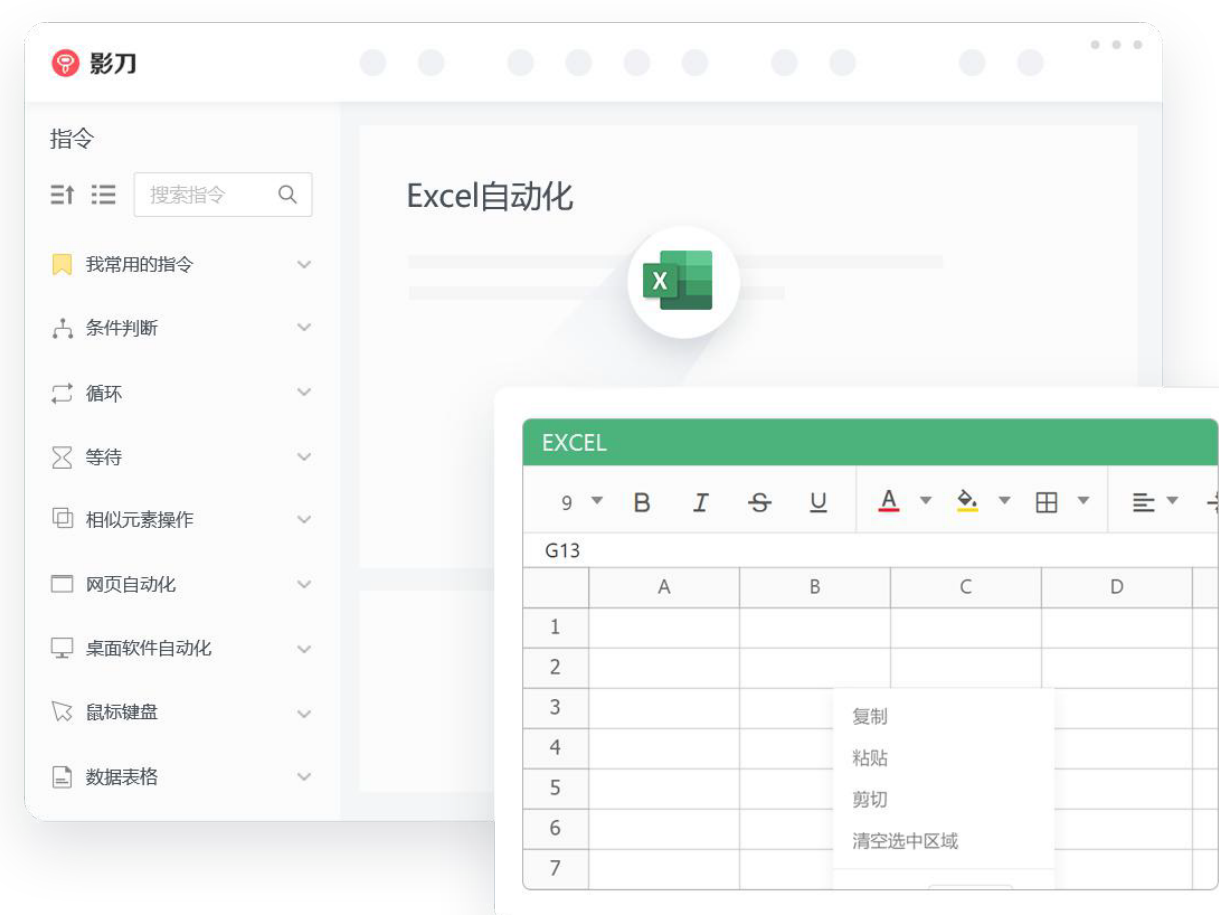
能驱动手机上的任何APP进行输入、点击、手势滑动、提取数据等操作；支持同时控制多台手机设备进行自动化

02 影刀RPA能做什么？



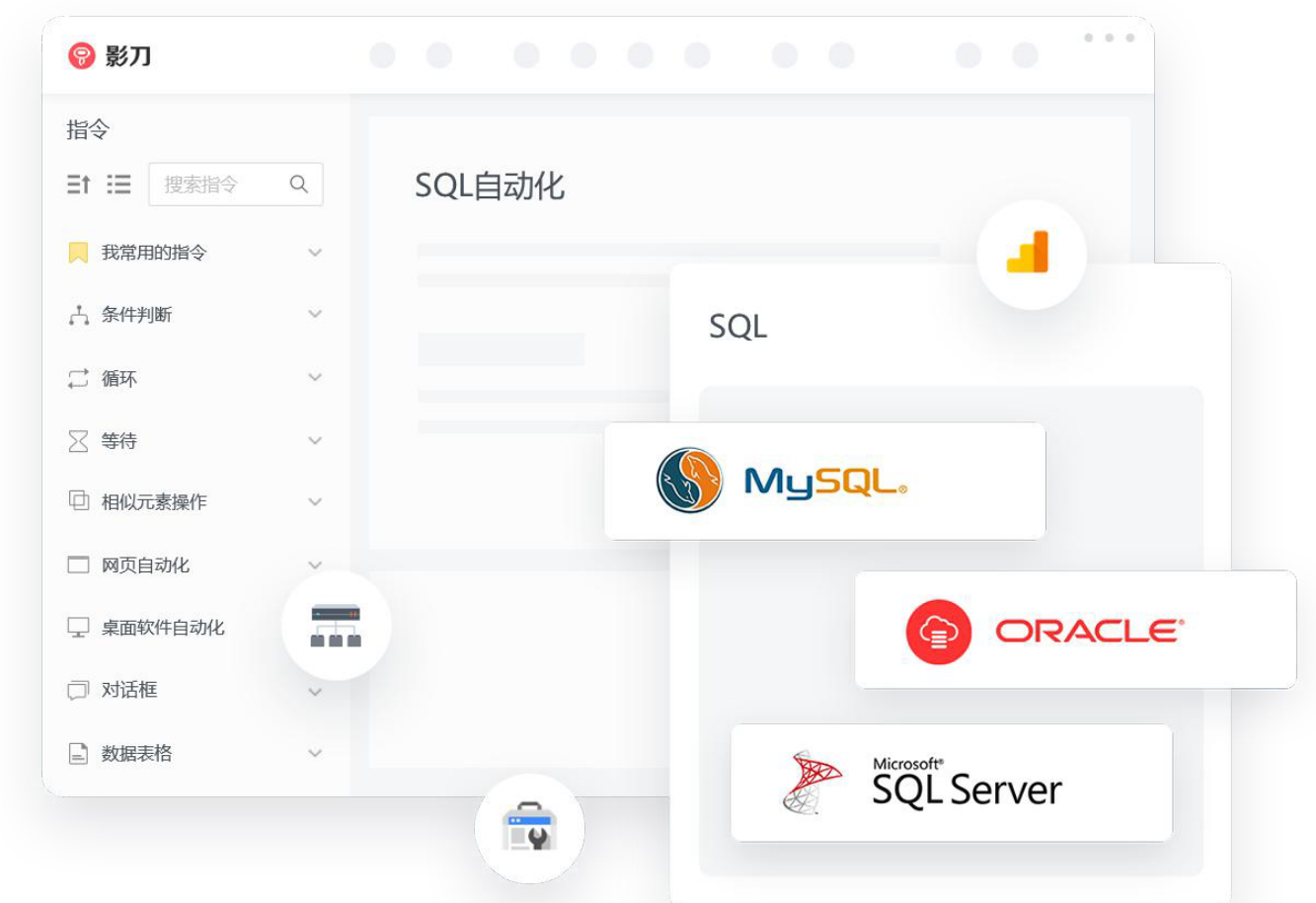
鼠标键盘的自动化

影刀可以控制您的键盘和鼠标，就像人一样操作：发送按键或将鼠标移至何处、模拟击键、鼠标移动和单击等



Excel 自动化

影刀支持Excel的宏、单元格、Sheet等各类Excel自动化操作，如可以自动生成所需的Excel报表



数据库和SQL的自动化

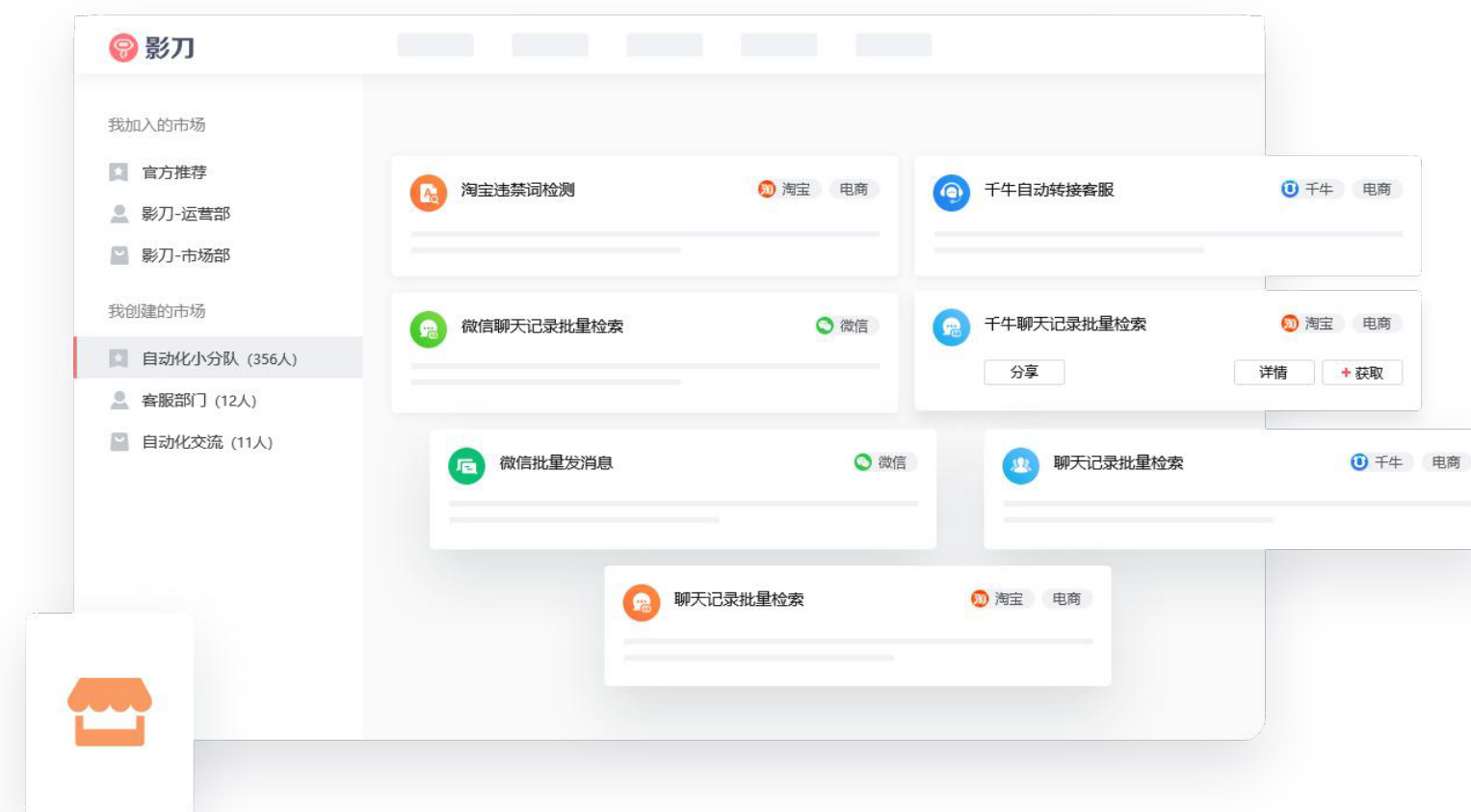
通过使用影刀来连接任何数据库并自动运行SQL查询，提升操作效率及降低安全风险

01 影刀RPA怎么做的？



积木式搭建

拖拽式的流程设计器，便捷快速的完成自动化流程搭建；一目了然的可视化搭建，即使没有编程基础，也可快速入门。



应用市场

官方提供通用型的现成自动化应用，即拿即用，共享全部应用源码，可在此基础上做快速自定义修改



集成AI能力

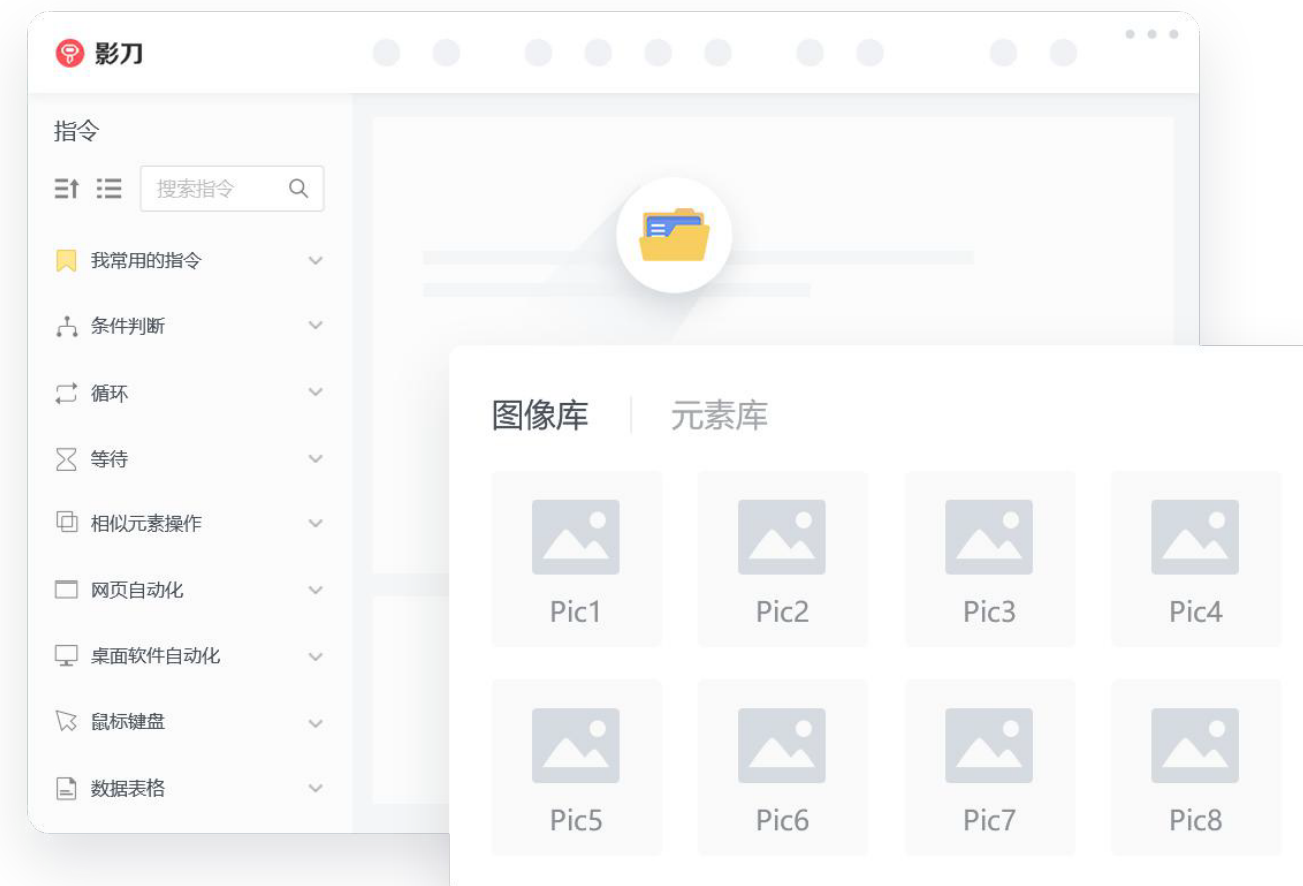
机器视觉、OCR、NLP等AI能力的集成,实现更多的自动化场景

02 影刀RPA怎么做的？



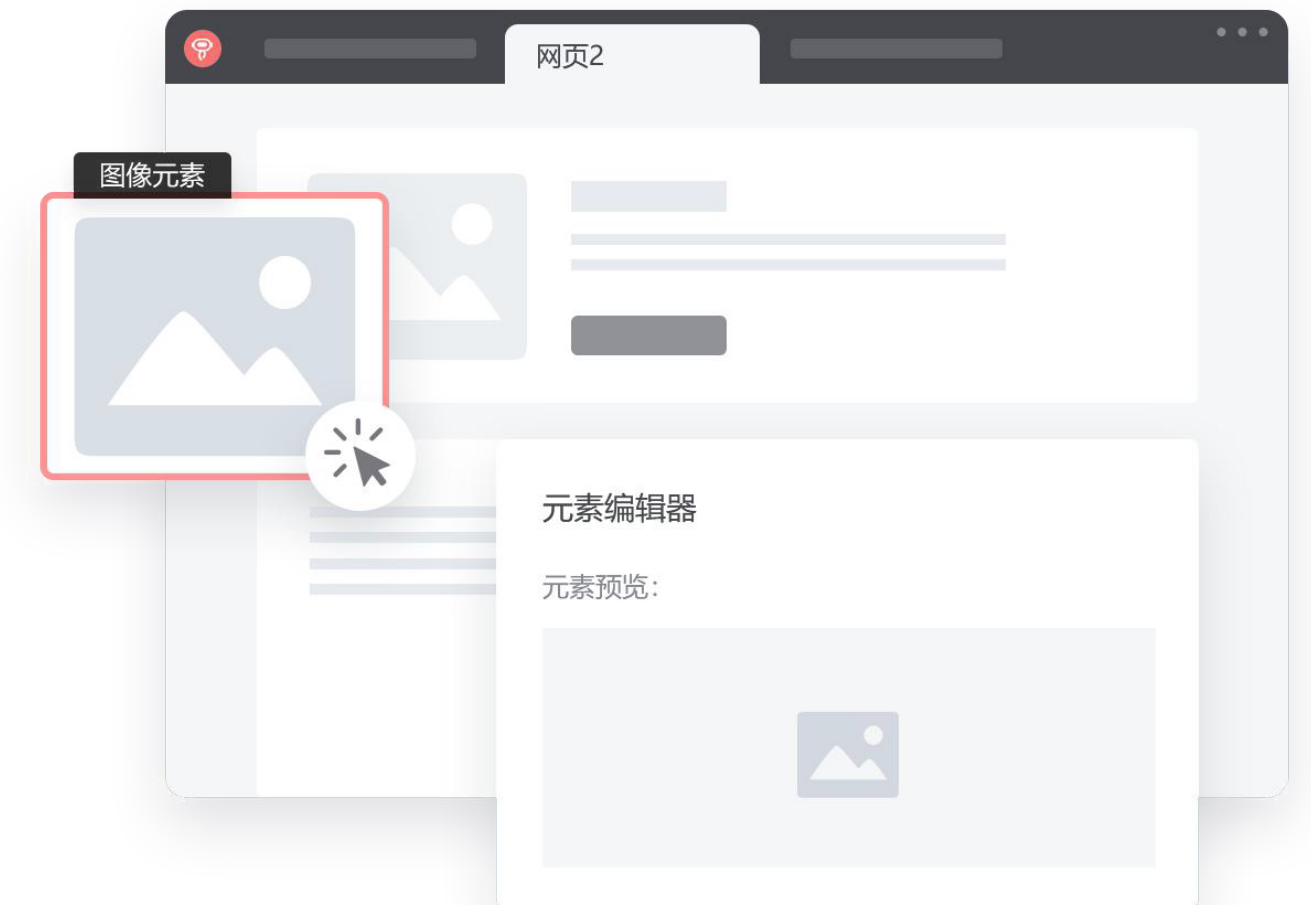
流程录制

对用户的网页&桌面软件操作进行自动录制，自动生成自动化流程



元素库和图像库

将你的自动化将与之交互的所有元素、图像进行集中存储，以便流程中重复使用



捕获元素器

通过快捷键快速捕获任何网页、桌面软件的元素，快速实现业务流程中的操作目标

影刀RPA的自动化管理



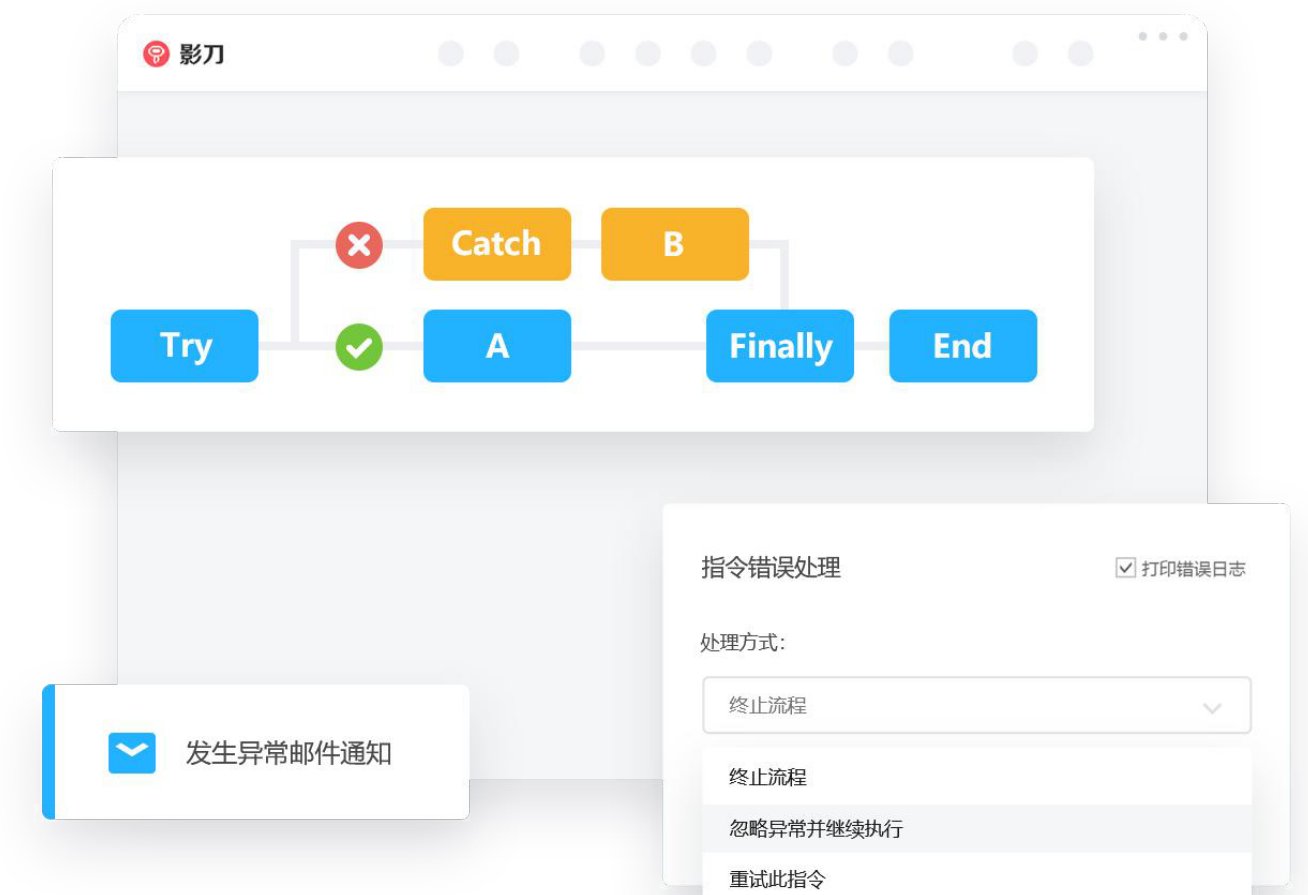
任务计划

根据时间表来编排运营的运行计划，影刀支持日、周、月、年或任何其他时间计划你的各应用运行计划。



触发器

影刀可实时监测系统中任何变化或事件，比如文件的变化、邮件变化、快捷键输入等，根据此变化再执行相应的应用。



异常处理

影刀提供了各种异常处理，甚至可以应对一些不可预见的情况，如异常执行逻辑配置、错误截图、最大允许执行时间等

影刀功能特性一览



可视化流程设计器



桌面软件自动化



网页自动化



流程录制



任务计划



鼠标键盘自动化



OCR能力



支持PC自动化



Excel自动化



文件与文件夹自动化



电子邮件自动化



触发器与系统监控



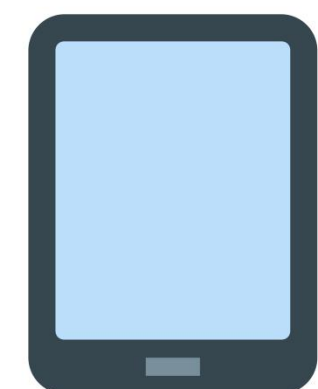
异常处理



支持Python



脚本支持



支持手机自动化

如：小红书APP数据
获取自动录入等



元素库和图像库



数据批量抓取



有人值守、无人值守



SQL与数据库



机器视觉



人工智能



审核及日志

影刀赋能2022双十一

568万小时

双十一期间总运行时长

356万人天

商家总节省人力

43万个

机器人运行数

10000+

影刀服务客户量

PHILIPS

宝尊 电商
baozun.com

得物 POIZON



DECATHLON
迪卡侬

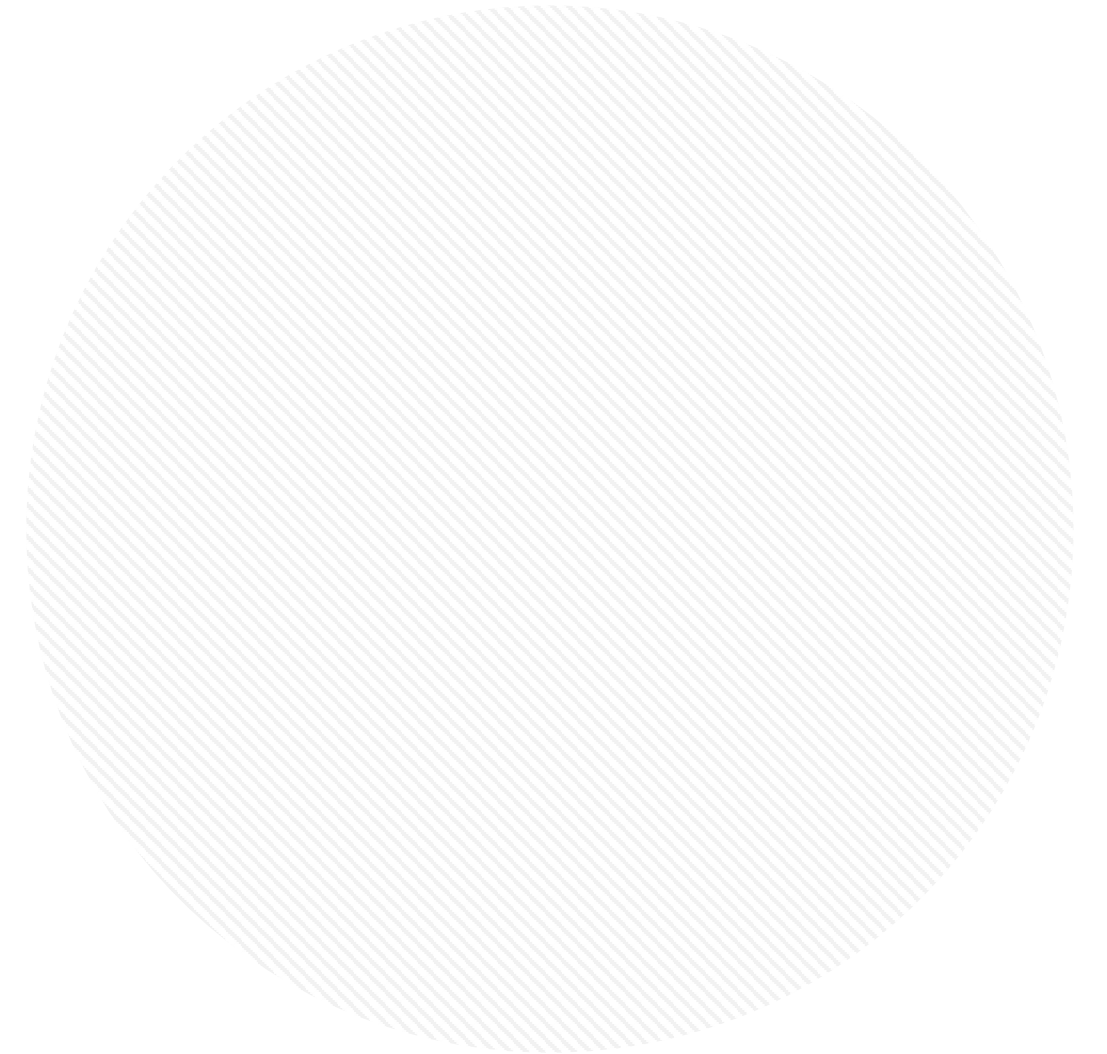
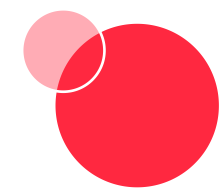
良品铺子
BESTORE

等上万家企业使用影刀RPA来提升效率

PART 02

应用案例

PROCESSES CASE



部分行业应用案例

数万家电商企业共筑的自动化应用生态，畅享**600+场景**的使用

营销推广

- 大促活动自动申报
- 聚划算活动报名
- 旺旺信息批量发送
- 优惠券批量生成
- 淘抢购报名

会员管理

- 物流关怀
- 催付提醒
- 会员等级权益
- 信息批量发送
- 企业微信自动添加用户
- 自动发红包

订单管理

- 插旗备注
- 自动回复评论
- 自动退款
- 评价管理
- 客服转接

数据监控

- 竞品监控
- 生意参谋数据整理
- 用户投诉处理
- 客服绩效考核
- 渠道价格管控
- 智能物流分析

商品管理

- 新品发布
- 自动上下架
- 批量修改
- 活动换图删图
- 防止超卖
- 违禁词检查

售前

售中

售后

财务报表自动汇总

 老板需求

公司账上有多少钱？

 财务人员

1.登录各公司银行、企业支付宝等查询账款 ➤ 2.Excel做统计整理，形成报表 ➤
3.邮件发给老板

 影刀RPA

模拟员工全自动化操作：

自动登录各大银行 ➤ 自动收集数据，自动做成报表 ➤ 自动给老板发邮件

✓ 无人自动执行

✓ 实时响应

✓ 100%准确

✓ 不泄露信息

旺旺批量自动发红包

需求目的

为提高店铺DSR评分，返现给用户红包，人工操作由于量大繁琐并且容易出错，希望使用影刀根据客服人员的订单备注批量自动发送

原来工作方式

根据订单与用户沟通，记录发多少钱

客服员工1

人工按条件搜索客户旺旺号

填写金额发送红包

给客户旺旺发送文字提示

订单备注发送完成

客服员工2

影刀RPA

根据订单与用户沟通，记录发多少钱

自动检索需发红包的订单，自动完成操作

100%准确，并自动化完成

企业微信客户自动添加

需求目的

影刀可驱动“手机企业微信”或“PC企业微信”自动填写用户手机号来添加用户微信，沉淀私域流量



影刀RPA



沉淀客户微信形成
私域流量



自动读取系统手机号，
自动在企业微信中添加

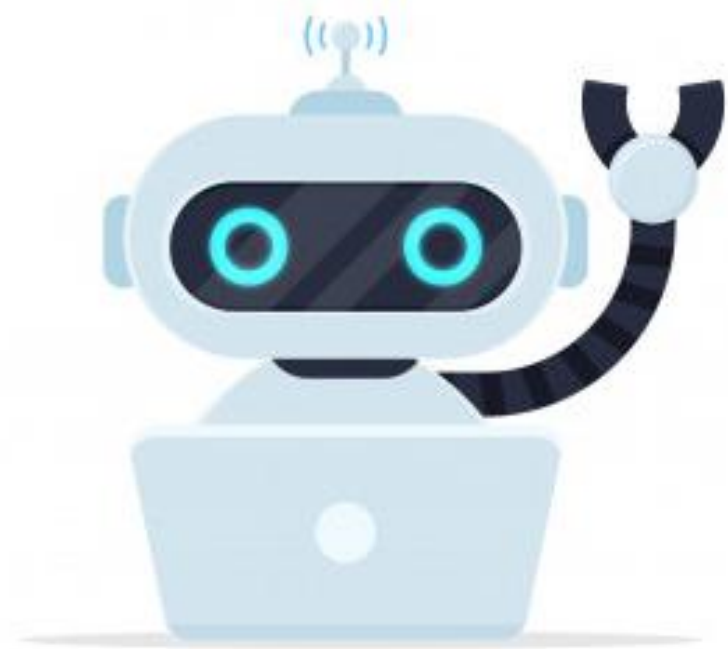


自动群发微信信息
快速建立用户沟通渠道

退定金通道自动开通

需求目的

在大促活动之前会有一个预售交定金的换季额，后面会存在买家退定金的情况，目前需要人工复制订单编号到淘宝后台搜索，然后点击去开通退定金通道，很耗时耗力。



 影刀RPA

618

11.11
天猫双11

11.11
京东全球热爱季
11.1-11

12.12
京东年终好物节
12.1-12

半个小时搭建完自动化流程，省去10来个人力成本

商品自动上新

需求目的

商品SKU众多，大量上新导致人力成本过高

原来工作方式

SKU信息Excel表格



登录天猫发布
宝贝信息



填写上架宝贝
各类信息



人工复核

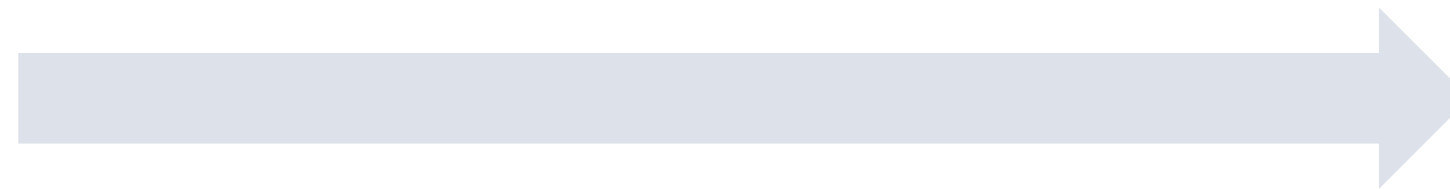


上架

影刀RPA

SKU信息Excel表格

**自动上传填写、自动检测
广告风险词、信息复核等**



100%准确，并自动化完成

批量订单自动备注

需求目的

- 插旗备注是客服订单管理工作的一部分，基础的订单处理工作如改价、合并订单、填写发货订单、处理异常订单等工作均可通过插旗备注方式处理。
- 有效订单处理缓解可防止部分售后纠纷，提升客户满意度。
- 实际工作中，客服人员每天需要花大量的精力来插旗，工作量大，容易出错。



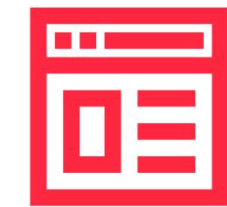
 影刀RPA



快速对订单进行
插旗备注



可自定义备注
形式



可快速在天猫、京东、
拼多多等后台自动化完
成操作

信息自动发送

需求目的

订单未支付

- 对未支付订单进行催付

订单已支付

- 地址核对
- 发送物流通知
- 发送产品使用说明

邀请好评

- 邀请用户给予好评
- 售后信息发送

营销信息发送

- 优惠券发送通知
- 广告信息通知



发送信息规则设置

账号设置

设置发送内容

一键自动批量发送

✓ 自定义发送对象
可过滤已发送的对象

✓ 自动发送，可以根据
条件即时响应发送

✓ 无人值守，自动从淘宝后
台获取数据，自动发送

数据报表自动输出

影刀RPA自动快速输出各类数据报表，助力企业快速响应市场变化



收入分析报告

自动汇总分析区域、渠道、品类等收入纬度数据、完成度、销售执行等

商品分析报告

分渠道汇总分析单品销售、退货情况、评论监控等

用户分析报告

分析区域新增用户数、老用户销售贡献比等，及时调整用户营销策略

投诉分析报告

区域投诉率、区域退货率、单品退货率、投诉问题、处理响应率

✔ 24小时实时分析报告

✔ 全自动化操作

✔ 100%准确

✔ 快速搭建个性化报表

现场示例

“

负责使用影刀推进企业数字办公自动化，近100%的员工来年都获得了管理层的工作认可，因可量化的业绩而获得了升职加薪。



电脑前人不在了，但是电脑7*24小时时刻响应工作着

影刀RPA赋能更多行业



HR场景举例

HR必备小助手，轻松完成“英雄招募”

自动找人

在各招聘网站上自动找合适的候选人打招呼、发送项目介绍、索要简历等“勾搭”信息。

智能HR客服

在拉勾、Boss、猎聘上可进行自动回复候选人相关的问题，可随时切换成人工服务。

实时职位薪资行情

快速统计各招聘站上的各单位职位给出的薪资分布图，构建企业合理的薪资体系

简历过滤、归档

对各大招聘站用户投递的简历自动筛选后，再交由HR着重处理
自动归档简历、候选人跟踪（例如自动电话提醒面试）

电商企业，影刀必备

畅享数万家企业共筑的生态，快速落地影刀在企业中的价值

1 产品简单

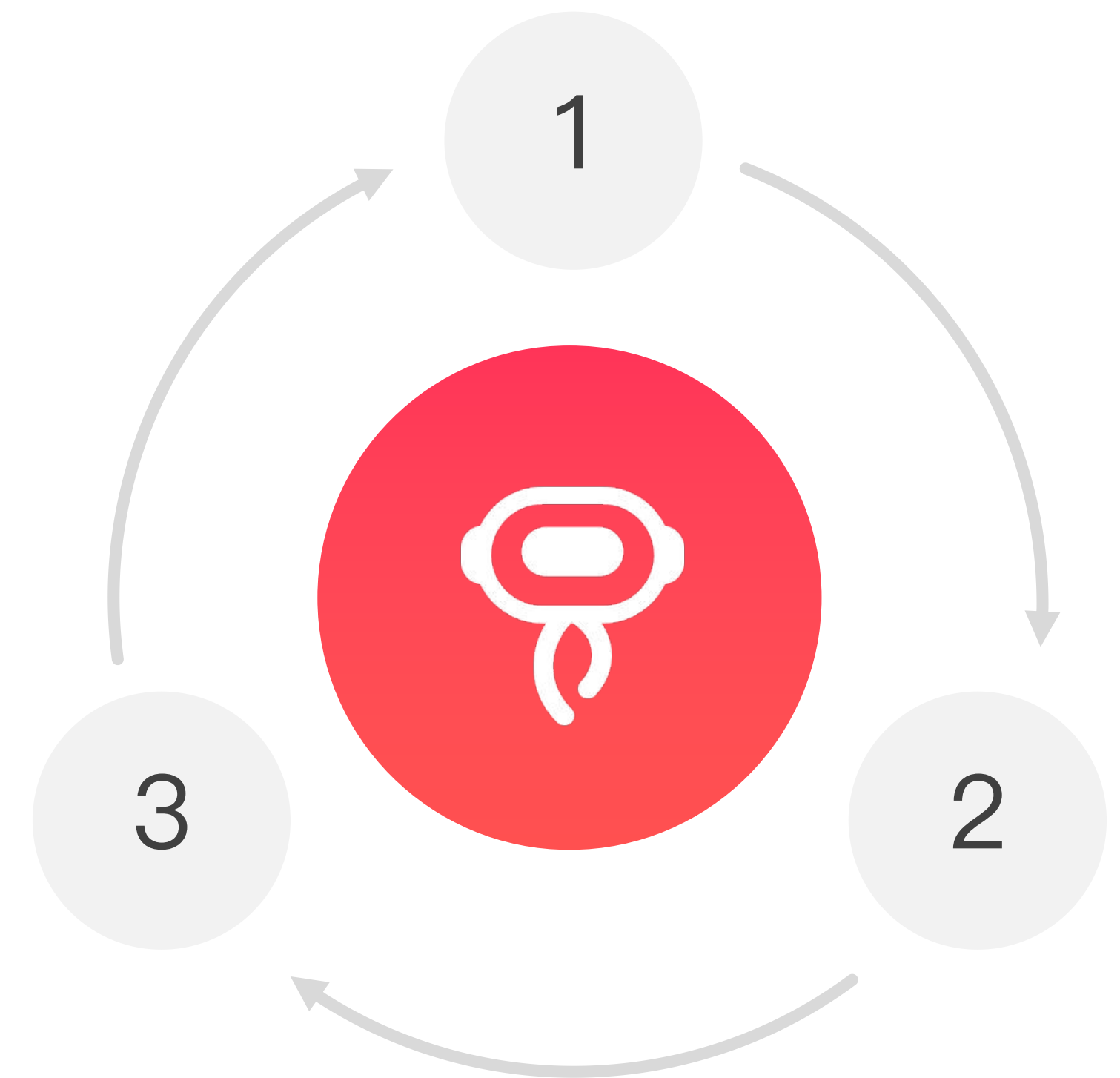
积木式流程搭建，业务人员真正玩的转的产品，每日运行的数十万个自动化应用，**50%以上为非开发人员搭建**，例如蓝月亮客服部、安踏客服部、班牛的运营组、兴帆电商运营组等业务人员写了数十个应用；

2 场景共享

数万的电商企业共筑的600多个场景，加入快速畅享影刀带来人效提升；

3 开放生态

专门针对电商行业，对各大电商模块及API进行封装，使得更高可用、易用、稳定



上万家企业的选择

开放及共筑自动化应用生态，畅享600+电商场景

👕 服装

🏠 食品

📺 电器

🛒 零售

🏢 服务商

💡 其他

PEACEBIRD
太平鸟

百草味
Be & Cheery

美的 Midea

周大福
CHOW TAI FOOK

CHANCEMATE
壹网壹创

HUND SUN

DECATHLON
迪卡侬

良品铺子
BESTORE

Haier

汤臣倍健

宝尊电商
baozun.com

JISSBON
杰士邦

鸿星尔克

ADOPT A COW
认养1头牛

Vanward 万和
让家更温暖

得物 POIZON

新七天
new7.com

招商局集团
CHINA MERCHANTS GROUP

UR

王饱饱
WANGBAOBAO

Hotata 好太太

顾家家居

聚水潭
SaaS 协同平台

keep

波司登
BOSIDENG

钟薛高
Chicecream

vatti 华帝

鲨鱼菲特

RUO YU CHEN
若羽臣

御泥坊



联系影刀

产品官网 www.yingdao.com 免费下载体验

地址：杭州未来科技城鼎创财富中心B1幢3层

电话：400-990-1065

邮箱：fc@winrobot360.com



影刀小助手

